



TÉRMINOS Y CONDICIONES GENÉRICOS PARA SERVICIOS DE CERTIFICACIÓN

1. DEFINICIONES E INTERPRETACIÓN.

- 1.1. **Afiliado** significa cualquier otra entidad que directa o indirectamente controla o está controlada por una Parte o está bajo el control común de la Parte en cuestión. Se considerará que una entidad tiene el control de otra entidad si posee, directa o indirectamente, o tiene derecho a ejercer, directa o indirectamente, los votos correspondientes al 50% (cincuenta por ciento) o más de las acciones del otro entidad o si posee, directa o indirectamente, el poder de determinar la composición de la junta directiva de la otra entidad;
- 1.2. **Acuerdo** significa la aceptación por parte de BVQI de un Formulario de Solicitud, Propuesta u otras instrucciones completas para los Servicios del Cliente. Estas Condiciones Generales rigen cada acuerdo a menos que se acuerden por escrito términos y condiciones separados entre el Cliente y BVQI.
- 1.3. **Formulario de Aplicación** refiere al formulario estándar de Certificación de Bureau Veritas completado por el Cliente que establece los Servicios a ser realizados por Bureau Veritas Certification, junto con cualquier otra información relacionada con el desempeño de los Servicios bajo los términos del Acuerdo. Los honorarios por los Servicios pueden establecerse en el Formulario de pedido o en un documento, Propuesta o lista de precios por separado;
- 1.4. **BVQI Mexicana, S.A. de C.V.** (en adelante, BVQI) significa la entidad relacionada con la certificación del grupo de compañías Bureau Veritas que ha firmado el Acuerdo con el Cliente.
- 1.5. Certificado de aprobación refiere al certificado emitido por Bureau Veritas Certification que confirma que se ha aprobado una auditoría para un producto, servicio o proceso que se comercializará o utilizará para los fines declarados en las condiciones establecidas;
- 1.6. Cliente significa la persona, firma, empresa, sociedad, asociación, fideicomiso o agencia gubernamental o autoridad que designa a Bureau Veritas Certification para proporcionar los Servicios e identificados como tales en el Formulario de pedido, Propuesta o instrucciones escritas acordadas;
- 1.7. Condiciones Generales significa (i) Términos y Condiciones Genéricos para los Servicios de Certificación, (ii) Términos y Condiciones Comerciales para los Servicios de Certificación y (iii) Términos y Condiciones Técnicas para los Servicios de Certificación;
- 1.8. Propuesta significa cualquier propuesta, cotización u otro documento emitido por Bureau Veritas Certification al Cliente que establece los Servicios, tarifas y cualquier otra información y términos y condiciones en relación con el desempeño de los Servicios;
- 1.9. Informes se refiere a todos los documentos y productos creados por Bureau Veritas Certification en relación con o como resultado del desempeño de los Servicios, excluyendo el Certificado de Aprobación;
- 1.10. Servicios significan los servicios de certificación, que cubren servicios de auditoría y certificación contra una especificación reconocida apropiada o parte de la misma, a ser realizada por Bureau Veritas Certification para el Cliente según el Acuerdo y según lo establecido en el Formulario de Solicitud, Propuesta o cualquier otra instrucciones escritas, en la medida en que cualquier otra instrucción escrita sea aceptada por Bureau Veritas Certification.

2. APLICACIÓN DE CONDICIONES GENERALES.

- 2.1. A menos que se acuerde expresamente lo contrario por escrito y sea firmado por ambas Partes, o únicamente en la medida en que lo requiera la aplicación obligatoria de la ley, estas Condiciones Generales:
 - 2.1.1. aplicarán y se incorporan al Acuerdo;
 - 2.1.2. aplicarán a todas las acciones y servicios provistos por BVQI; y
 - 2.1.3. prevalecerán sobre los términos o condiciones incoherentes contenidos en los términos y condiciones estándar del Cliente o cualquier otra comunicación con BVQI.
- 2.2. Para evitar dudas, en ningún caso los términos y condiciones estándar del Cliente (si corresponde) adjuntos, incorporados o mencionados en cualquier Formulario de solicitud u otro documento, regirán el Acuerdo.
- 2.3. BVQI actúa solo para el Cliente. Salvo lo dispuesto en el Acuerdo, el Acuerdo se celebra únicamente entre y solo puede hacerse cumplir por el Cliente y BVQI. No se considerará que el Acuerdo crea ningún derecho en beneficio de terceros, incluidos (sin limitación) proveedores o clientes de una Parte, ni crea ninguna obligación de una Parte hacia dichos terceros.
- 2.4. BVQI, a su sola y absoluta discreción, puede delegar el desempeño de todos o una parte de los Servicios bajo el Acuerdo a un Afiliado, agente sin la aprobación previa del Cliente, y el Cliente consiente en dicha delegación. A los efectos de la cláusula 6.1, el Cliente acepta que BVQI revele toda y toda la Información confidencial del Cliente a dicho Afiliado, agente, con el único propósito de prestar los Servicios, total o parcialmente.
- 2.5. Los servicios ofrecidos por BVQI son "abiertos" y están sujetos a renovación automática.

3. COMPROMISO Y DURACIÓN.

- 3.1. Los Servicios prestados en virtud del Acuerdo serán proporcionados por BVQI al Cliente a partir de la fecha de validez del acuerdo (consulte 1.1.2).
- 3.2. Sujeto a la [cláusula 12](#), los Servicios prestados en virtud del Acuerdo se proporcionarán durante el período establecido en el Formulario de solicitud acordado, Propuesta u otra instrucción escrita recibida del Cliente y aceptada por BVQI. Cuando no se haya estipulado dicho período para la prestación de los Servicios, BVQI realizará los Servicios dentro de un tiempo razonable a su criterio exclusivo.
- 3.3. Este Acuerdo será válido por un período de tres (3) años y se renovará automáticamente al final de este período inicial por períodos sucesivos de tres (3) años a menos que el Cliente notifique la finalización a BVQI con un período de notificación de tres (3) meses antes del final del período contractual de tres (3) años.

4. OBLIGACIONES DE BVQI.

- 4.1. BVQI deberá, con el cuidado razonable, la habilidad y la diligencia que se espera de un organismo competente con experiencia en la industria de la certificación y en la prestación



TÉRMINOS Y CONDICIONES GENÉRICOS PARA SERVICIOS DE CERTIFICACIÓN

de servicios de naturaleza similar a los Servicios y en circunstancias similares, proporcionar los Servicios y entregar el Certificado de aprobación y/o los informes al cliente.

- 4.2. BVQI, en calidad de una parte independiente, proporciona información a sus clientes en forma de verificación, evaluación, en relación con los requisitos reglamentarios, las normas generales de la industria y/o cualquier otra norma que las Partes puedan acordar por escrito.
- 4.3. Al proporcionar los Servicios, BVQI no reemplaza a los diseñadores, arquitectos, constructores, contratistas, fabricantes, productores, operadores, transportistas, importadores, vendedores, compradores o propietarios que, a pesar de las acciones de BVQI, no son liberados de ninguna de sus obligaciones de cualquier naturaleza. Si y en la medida en que el Cliente exige a un tercero de sus responsabilidades, obligaciones y deberes con respecto a los productos o servicios del Cliente, o de sus responsabilidades, obligaciones y deberes con respecto a la información en la que se basó BVQI en el desempeño de los Servicios, tales responsabilidades incumplidas de un tercero no harán que aumente la responsabilidad de BVQI y el Cliente asumirá y asumirá como propias dichas responsabilidades.
- 4.4. Para evitar dudas, en ningún caso BVQI cumple la función de asegurador o garante con respecto a la idoneidad, calidad, comerciabilidad, idoneidad para el propósito, cumplimiento o desempeño de cualquier sistema o proceso de gestión sujeto a los Servicios, incluidos los servicios, o cualquier otra actividad realizada o producida por el Cliente con la que se relacionan los Servicios. A pesar de cualquier disposición en contrario contenida en este documento o en cualquier Certificado de aprobación o en cualquier Informe, BVQI no otorga ninguna garantía o garantía, expresa o implícita, incluida cualquier garantía de comerciabilidad o idoneidad para un propósito o uso particular. actividades realizadas por el Cliente o sistemas o procesos mantenidos o implementados por el Cliente.

5. OBLIGACIONES DEL CLIENTE.

5.1. El cliente debe:

- 5.1.1. cooperar con BVQI en todos los asuntos relacionados con los Servicios; En particular, en caso de auditoría remota, la Certificación de Veritas del Cliente y de Bureau define los medios de TIC adecuados (Tecnología de la Información y la Comunicación) para garantizar una conducción eficiente de la auditoría y un nivel apropiado de confidencialidad;
- 5.1.2. proporcionar o hacer que sus proveedores brinden, de manera oportuna y sin cargo, acceso y transporte a todo el equipo, materiales, instalaciones, documentos, datos y personal necesarios según lo requiera BVQI, sus agentes y representantes, a realizar los servicios;
- 5.1.3. preparar y mantener las instalaciones y materiales relevantes para el suministro de los Servicios, que incluyen, entre otros, identificar, monitorear, corregir o eliminar cualquier condición o material real o potencialmente peligroso de cualquiera de sus instalaciones antes y durante el suministro de los Servicios;
- 5.1.4. Adoptar todas las medidas necesarias para garantizar la seguridad de las condiciones de trabajo en el sitio durante el desempeño de los Servicios e informar a BVQI sin demora de todas las normas y reglamentos de salud y seguridad, cualquier ocurrencia de un

incidente grave o incumplimiento de la regulación que requiera la participación de la autoridad reguladora competente y cualquier otro requisito de seguridad razonable que se aplique en cualquiera de las instalaciones pertinentes;

- 5.1.5. asegurar que el equipo del Cliente esté en buen estado de funcionamiento, bajo el control y operación del Cliente, adecuado para los fines para los que se utiliza en relación con los Servicios y que cumpla con todas las normas o requisitos pertinentes y aplicables;
- 5.1.6. cuando sea necesario, obtenga y mantenga todas las licencias y consentimientos necesarios y cumpla con toda la legislación pertinente en relación con los Servicios y el uso de los equipos e instalaciones del Cliente;
- 5.1.7. asegurar que todos los documentos, la información y el material puestos a disposición por el Cliente para BVQI en virtud del Acuerdo no infrinjan ni constituirán una infracción o apropiación indebida de cualquier patente, derecho de autor, marca registrada, secreto comercial, licencia u otra propiedad intelectual. derechos o derechos de propiedad de cualquier tercero; y
- 5.1.8. asegurar que dicha información sea precisa en todos los aspectos materiales. El Cliente deberá proporcionar la Información del Cliente a BVQI al menos veinte (20) días antes de la fecha de inicio acordada de cada auditoría. BVQI no será responsable de los costos, cargos o pérdidas sufridos o incurridos por el Cliente que surjan directa o indirectamente de cualquier prevención o retraso del Acuerdo por parte del Cliente;
- 5.1.9. Tome todas las medidas necesarias para eliminar o remediar cualquier obstrucción o interrupción en el desempeño de los Servicios.

5.2. En la medida en que BVQI preste Servicios, el Cliente acepta que BVQI no debe ningún éxito específico, sino solo dichos Servicios.

5.3. BVQI se reserva el derecho de alterar o extender unilateralmente los plazos definidos en el Acuerdo o posponerlos si el Cliente no proporciona oportunamente a BVQI la Información relevante del Cliente.

6. CONFIDENCIALIDAD.

6.1. Información del Cliente significa todos los códigos, documentos, instrucciones, manuales, medidas, especificaciones, requisitos y cualquier otra información y materiales proporcionados por el Cliente y necesarios para que BVQI realice los Servicios;

Información confidencial significa toda y cualquier información no pública divulgada por una Parte a la otra Parte, incluidos (pero no necesariamente limitados a) datos, conocimientos, conceptos, manuales, informes, especificaciones, secretos comerciales, marcas registradas, logotipos de la compañía y cualquier otra información comercial, financiera, legal, de marketing o técnica;

6.2. Cada una de las Partes no divulgará ni utilizará para ningún propósito ninguno de los conocimientos confidenciales o la Información confidencial, que pueda adquirir o recibir dentro del alcance del cumplimiento del Acuerdo, sin el consentimiento previo por escrito de la Parte que divulgó el Confidencial Información.



TÉRMINOS Y CONDICIONES GENÉRICOS PARA SERVICIOS DE CERTIFICACIÓN

6.3. Este compromiso de confidencialidad no se aplicará a ninguna información:

- 6.3.1. que está disponible públicamente o se vuelve públicamente disponible a través de ningún acto de la Parte receptora;
- 6.3.2. que estaba en posesión de la Parte receptora antes de su divulgación;
- 6.3.3. que se divulga a la Parte receptora por un tercero que no adquirió la información bajo una obligación de confidencialidad;
- 6.3.4. que la Parte receptora desarrolla o adquiere de forma independiente sin el uso o la referencia a la Información confidencial recibida de la Parte reveladora;
- 6.3.5. que se divulga o se requiere que se divulgue de acuerdo con los requisitos de la ley, cualquier regulación de la bolsa de valores o cualquier sentencia, orden o requisito vinculante de cualquier tribunal u otra autoridad competente; o
- 6.3.6. que se divulga a un Afiliado de la Parte receptora según sea necesario.

6.4. Cada Parte será responsable de garantizar que todas las personas a quienes se divulgue la Información confidencial de la otra Parte en virtud del Acuerdo mantendrán dicha información confidencial y no divulgarán ni divulgarán la misma a ninguna persona o entidad no autorizada, y asumirán la responsabilidad total de cualquier incumplimiento de dicho compromiso.

6.5. No obstante lo dispuesto en la cláusula 6, BVQI se reserva el derecho de referirse al Cliente, utilizando su nombre y / o logotipo, ya sea interna y externamente, oralmente o por escrito, y en cualquier soporte de comunicación, con fines de marketing y / o comerciales sin el consentimiento previo del Cliente requerido.

6.6. Sin perjuicio de lo dispuesto en la cláusula 6, BVQI se reserva el derecho de utilizar los datos del Cliente con fines de evaluación comparativa y análisis, entendiéndose que dicho uso por parte de BVQI cumplirá con la normativa de aplicación que protege los datos personales y los datos serán anónimo.

7. PROPIEDAD INTELECTUAL.

7.1. Propiedad Intelectual se refiere a todas las patentes, derechos de invención, modelos de utilidad, derechos de autor y derechos relacionados, marcas comerciales, logotipos, marcas de servicio, imagen comercial, nombres comerciales y de dominio, derechos de imagen comercial o de levantamiento, derechos de buena voluntad o demandar por fallecimiento, derechos de competencia desleal, derechos de diseño, derechos de software, derechos de bases de datos, derechos de topografía, derechos morales, derechos de información confidencial (incluidos conocimientos y secretos comerciales), métodos y protocolos de Servicios y cualquier otra propiedad intelectual derechos, en cada caso ya sea capaz de registrarse, registrado o no registrado e incluyendo todas las solicitudes y renovaciones, reversiones o extensiones de dichos derechos, y todos los derechos o formas de protección similares o equivalentes en cualquier parte del mundo.

7.2. Cada Parte posee exclusivamente todos los derechos sobre su Propiedad Intelectual, ya sea creada antes o después de la

fecha de inicio del Acuerdo y si está asociada o no con cualquier Acuerdo entre las Partes.

7.3. Ninguna de las Partes cuestionará la validez de los derechos de Propiedad Intelectual de la otra Parte ni tomará ninguna medida que pueda perjudicar el valor o la buena voluntad asociada con la Propiedad Intelectual de la otra Parte o sus Afiliadas.

7.4. Los nombres, marcas de servicio, marcas comerciales y derechos de autor de BVQI no deben ser utilizados por el Cliente, excepto únicamente en la medida en que el Cliente obtenga la aprobación previa por escrito de BVQI y solo de la manera prescrita por BVQI.

7.5. Para evitar dudas, nada en el Certificado de aprobación o en los Informes o cualquier otro escrito transmitirá al Cliente ningún derecho de propiedad o licencia a la Propiedad Intelectual de BVQI, su software propietario, métodos de auditoría patentados, materiales de capacitación y el manual de mejores prácticas, protocolos, nombre, logotipo, marcas u otra imagen comercial de BVQI o cualquier otro derecho de propiedad intelectual existente o futuro desarrollado o utilizado por BVQI para prestar los Servicios y emitir el Certificado de Aprobación y los informes. Dichos derechos de propiedad intelectual seguirán siendo propiedad exclusiva de BVQI.

8. PROTECCIÓN DE DATOS.

8.1. Ambas Partes se comprometen a que ellos, sus empleados o cualquier persona que actúe en su nombre deben cumplir con todas las leyes y reglamentos aplicables en materia de protección de datos y privacidad, en particular el Reglamento General de Protección de Datos de la EU 2016/679 del 27 de abril de 2016 ("Leyes de protección de datos"), así como como de la Ley Federal de Datos Personales. Los términos "datos personales", "responsable del tratamiento de datos", "transferencia", "procesamiento" tendrán el significado que se les atribuye en las Leyes de Protección de Datos.

8.2. BVQI, en calidad de responsable del tratamiento, recopila y trata los datos personales del Cliente para llevar a cabo el Servicio solicitado por el Cliente (por ejemplo, información de contacto con fines comerciales y de facturación).

8.3. Los datos personales se retendrán durante periodos de tiempo adecuados y de conformidad con los periodos de retención vigentes para cada tipo de datos personales y los fines para los que se recopilan.

8.4. Los datos personales podrán ser transferidos fuera de la Unión Europea a países reconocidos por la Comisión Europea como garantes de un nivel adecuado de protección de los datos personales o a países no reconocidos como tales. Cuando proceda, BVQI se asegurará de que la transferencia se lleve a cabo en términos y condiciones que proporcionen una protección de datos efectiva y cumplan con las Leyes de Protección de Datos. Puede solicitar información sobre estas medidas escribiendo a: <https://personaldataprotection.bureauveritas.com>.

8.5. El Cliente, sus empleados y/o los terceros que puedan intervenir en la ejecución del Servicio tienen derecho a acceder, rectificar y suprimir los datos personales que les conciernan, así como a limitar el tratamiento, oponerse al tratamiento o solicitar la portabilidad de sus datos personales. También tienen derecho a establecer directrices generales y específicas que definan cómo pretenden que se ejerzan estos derechos tras su fallecimiento. Estos derechos pueden ejercerse escribiendo a: <https://personaldataprotection.bureauveritas.com>. Por último,



TÉRMINOS Y CONDICIONES GENÉRICOS PARA SERVICIOS DE CERTIFICACIÓN

- tienen derecho a presentar una reclamación ante la autoridad de control competente.
- 8.6. El Cliente garantiza que: (i) ha recopilado lícitamente los datos personales; (ii) ha comunicado a sus empleados y/o a los terceros que puedan intervenir en la ejecución del Servicio, toda la información relativa al procesamiento de sus datos personales por parte de BVQI, de modo que tengan pleno conocimiento de dicho procesamiento.
- 9. LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD.**
- 9.1. Esta cláusula establece la responsabilidad financiera total de BVQI (incluida cualquier responsabilidad por los actos u omisiones de sus Afiliados y sus respectivos empleados, directores, funcionarios, agentes) ante el Cliente con respecto a los Servicios, el Certificado de aprobación y / o los Informes, cualquier incumplimiento del Acuerdo, cualquier uso hecho por el Cliente de los Servicios, el Certificado de aprobación y / o los Informes o cualquier parte de los mismos, y cualquier representación, declaración o acto u omisión tortuoso (incluida la negligencia) que surja en virtud o en relación con el Acuerdo.
- 9.2. Salvo lo establecido en la cláusula 9.3, ninguna de las Partes será responsable ante la otra Parte en ninguna circunstancia por:
- (i) pérdida de negocios, o pérdida de uso o pérdida de ganancias, pérdida de datos, pérdida de ganancias, pérdida de producción, pérdida de valor, disminución de las ganancias de cualquier bien o propiedad, pérdida de ventaja financiera, interrupción comercial o tiempo de inactividad; o
 - (ii) agotamiento de la plusvalía y / o pérdidas similares; o
 - (iii) pérdida de contrato; o
 - (iv) cualquier pérdida económica especial, indirecta, consecuente o pura, costos, daños, cargos o gastos; y
- 9.3. Nada en estas Condiciones Generales limita o excluye la responsabilidad de cualquiera de las Partes:
- (i) por muerte o lesiones personales resultantes de negligencia; o
 - (ii) por cualquier daño o responsabilidad incurrida por cualquiera de las Partes como resultado de fraude o tergiversación fraudulenta de la otra Parte; o
 - (iii) por cualquier otra pérdida que por ley no pueda ser excluida o limitada.
- 9.4. Sin perjuicio de la cláusula 9.1 o 9.3, la responsabilidad total agregada de BVQI y sus Afiliados, y sus respectivos empleados, directores, funcionarios y agentes, por contrato, agravio (incluyendo, entre otros, negligencia, negligencia grave o incumplimiento del deber legal), tergiversación, restitución o que surja de cualquier otra manera en relación con los Servicios, el Certificado de aprobación, los Informes y la ejecución, o la ejecución prevista del Acuerdo, se limitará a la cantidad de tarifas pagadas o pagaderas por el Cliente a BVQI con respecto a los Servicios que dan lugar a la responsabilidad de BVQI ante el Cliente.
- 9.5. Por el presente, el Cliente indemniza a BVQI y sus Afiliados, y a sus respectivos empleados, directores, funcionarios y agentes, y los exime de cualquier reclamo, daños, gastos, responsabilidades, costos de pérdidas y / o gastos (incluidos los honorarios legales) de cualquier naturaleza (incluidas, entre otras, negligencia y negligencia grave) derivadas de:
- 9.5.1. cualquier acto, omisión, incumplimiento, incumplimiento de contrato o negligencia del Cliente, sus agentes o empleados;
 - 9.5.2. cualquier reclamo de un tercero en relación con los Servicios, el Certificado de aprobación y / o los Informes, incluido, entre otros, cuando un Certificado de aprobación y / o el Informe se divulgue total o parcialmente al tercero con el consentimiento de BVQI.
- 10. FUERZA MAYOR.**
- A los fines de esta cláusula, "**Fuerza mayor**" significará cualquier evento o circunstancia, cuyo suceso esté más allá del control razonable de la Parte reclamante, cuya incapacidad no pudo haber sido evitada o superada por la Parte reclamante que ejerció una previsión, planificación e implementación, que incluye (sin limitación):
- Se consideran fuerza mayor, cualquier evento convincente, insuperable e impredecible e independiente de la voluntad de una u otra de las Partes que resulte en la imposibilidad de lograr o continuar los Servicios.
- 10.1. Si, como resultado de Fuerza Mayor, una Parte queda imposibilitada, total o parcialmente, de cumplir con sus obligaciones bajo el Acuerdo (aparte de la obligación de hacer pagos de sumas debidas a la otra Parte):
- 10.1.1. La Parte Reclamante notificará de inmediato a la Fuerza Mayor a la otra por escrito y para demostrar la diligencia utilizada para eliminar o mitigar los efectos de dicha Fuerza Mayor;
 - 10.1.2. Las obligaciones en virtud del Acuerdo se suspenderán hasta el cese de la Fuerza Mayor, que se notificará por escrito, a fin de prestar el Servicio.
- 10.2. Ninguna de las Partes será responsable de ninguna pérdida o daño resultante de cualquier retraso o incumplimiento en el cumplimiento de sus obligaciones en virtud del presente que resulten directa o indirectamente de un evento de Fuerza Mayor.
- 10.3. Si la discapacidad continúa por un período continuo de más de 15 (quince) días a partir de la fecha en que la Parte reclamante notificó por escrito conforme a la cláusula 10.1, entonces cualquiera de las Partes tendrá derecho (pero no está obligada) a rescindir este Acuerdo, o cualquier parte del mismo, inmediatamente después de una notificación por escrito a la otra Parte y, sujeto a las disposiciones de este Acuerdo, ninguna Parte tendrá un reclamo contra la otra Parte como resultado de dicha terminación.
- 11. LEYES COMERCIALES**
- 11.1. "**Leyes Comerciales**": cualquier regulación aplicable de sanción económica o financiera, embargo comercial o ley o regulación de control de exportaciones implementada, administrada o aplicada por una Autoridad de Sanción.
 - 11.2. "**Autoridad Sancionadora**" es una institución internacional o gobierno nacional o regional aplicable, o subdivisiones de los mismos que posean la autoridad para promulgar e implementar reglamentos de sanciones económicas y/o financieras aplicables u otros controles económicos sobre individuos, organizaciones, corporaciones, entidades políticas y otras partes.
 - 11.3. El Cliente no debe emprender ninguna acción ni incurrir en omisiones que puedan provocar que BVQI infrinja la Legislación Comercial o esté sujeta a sanciones, multas y penalizaciones en virtud de la Legislación Comercial. El Cliente debe asumir las



TÉRMINOS Y CONDICIONES GENÉRICOS PARA SERVICIOS DE CERTIFICACIÓN

multas, sanciones o costes adicionales resultantes de dicha infracción.

11.4. El Cliente garantiza que BVQI no prestará directa o indirectamente Servicios relacionados con artículos prohibidos por la Legislación Comercial. En caso de que los elementos objeto de los Servicios estén prohibidos, el Cliente debe proporcionar a BVQI una copia de cualquier licencia u otra autorización pertinente.

12. TERMINACIÓN.

12.1. BVQI puede rescindir el Acuerdo en cualquier momento y por cualquier motivo, sin incurrir en ninguna responsabilidad ante el Cliente, mediante un aviso por escrito con un mínimo de 30 (treinta) días de antelación, o cualquier otro plazo BVQI considere razonable según las circunstancias. Sin perjuicio de cualesquiera otros derechos o recursos que BVQI pueda tener, BVQI podrá rescindir el Contrato, sin responsabilidad para con el Cliente, inmediatamente mediante notificación por escrito al Cliente si el Cliente actúa infringiendo leyes, Leyes Comerciales, o está sujeto a sanciones internacionales, o si, como resultado de la prestación de los Servicios, BVQI infringe Leyes Comerciales aplicables a BVQI o a sus empresas filiales.

12.2. Sin perjuicio de cualquier otro derecho o recurso que las Partes puedan tener, cualquiera de las Partes puede rescindir el Acuerdo, sin responsabilidad ante la otra Parte, inmediatamente mediante notificación escrita a la otra Parte si la otra Parte:

12.2.1. no paga ninguna cantidad adeudada en virtud del Acuerdo en la fecha de vencimiento del pago y permanece en incumplimiento durante 10 (diez) días después de haber sido notificado por escrito para realizar dicho pago;

12.2.2. comete una violación sustancial del Acuerdo y (si dicha violación se puede remediar) no soluciona dicha violación dentro de los 10 (diez) días posteriores a la notificación por escrito de la violación;

12.2.3. infringe repetidamente cualquiera de los términos del Acuerdo de tal manera que justifique razonablemente la opinión de que su conducta es incompatible con que tiene la intención o la capacidad de dar efecto a los términos del Acuerdo;

12.2.4. se vuelve incapaz de pagar sus deudas a medida que vencen;

12.2.5. se declara insolvente o entra en quiebra (por razones financieras o de otro tipo) o gestión judicial, o comienza la insolvencia o los procedimientos de rescate comercial;

12.2.6. asigna o transfiere cualquier derecho u obligación en virtud del Acuerdo, que no sean los autorizados en este Acuerdo;

12.2.7. suspende o cesa, o amenaza con suspender o cesar, todo o una parte sustancial de su negocio.

12.3. A la terminación del Acuerdo por cualquier motivo:

12.3.1. el Cliente pagará de inmediato a BVQI todas las facturas pendientes de pago de BVQI (que serán exigibles y pagaderas de inmediato) e intereses, si corresponde, sobre cualquier suma pendiente y, con respecto a los Servicios suministrados, pero para los cuales no se ha recibido ninguna factura presentado,

BVQI puede presentar una factura, que será pagadera por el cliente inmediatamente después de recibirla;

12.3.2. los derechos y responsabilidades acumulados de las Partes en el momento de la finalización y la continuación de cualquier disposición del Acuerdo expresamente declarada para sobrevivir o implícitamente para la finalización, no se verán afectados.

12.4. Al finalizar el Acuerdo (sin importar el origen), las cláusulas relacionadas con la confidencialidad, la propiedad intelectual, la protección de datos, la ley aplicable y la jurisdicción seguirán vigentes y continuarán en pleno vigor y efecto.

13. EXENCIÓN (WAIVER).

Una exención a cualquier derecho bajo el Acuerdo solo es efectiva si es por escrito y se aplica solo a las circunstancias por las cuales se otorga. Ningún incumplimiento o retraso por parte de una Parte en el ejercicio de cualquier derecho o recurso conforme al Acuerdo o por ley constituirá una exención a ese (o cualquier otro) derecho o recurso, ni impedirá ni restringirá su ejercicio posterior. Ningún ejercicio único o parcial de dicho derecho o recurso impedirá o restringirá el ejercicio posterior de ese (o cualquier otro) derecho o recurso.

14. ASIGNACIÓN.

14.1. El Cliente no podrá, sin el previo consentimiento por escrito de BVQI, ceder, asignar, transferir o negociar de ninguna manera con todos o alguno de sus derechos u obligaciones en virtud del Acuerdo.

14.2. El Cliente reconoce que, y por el presente consiente expresamente, BVQI en cualquier momento, cede, asigna, transfiere o trata de cualquier manera todos o cualquiera de sus derechos u obligaciones en virtud del Acuerdo.

15. RUPTURA

15.1. Si algún tribunal u otra autoridad de la jurisdicción competente determina que alguna disposición del Acuerdo (o parte del mismo) es inválida, ilegal o inaplicable, dicha disposición (o parte del mismo) se considerará, en la medida requerida, no conforme parte del Acuerdo, y la validez y aplicabilidad de las otras disposiciones del Acuerdo no se verán afectadas. Si se determina que una disposición del Acuerdo (o parte del mismo) es ilegal, inválida o inaplicable, la disposición se aplicará con la modificación mínima necesaria para hacerla legal, válida y aplicable.

16. ACUERDO COMPLETO

16.1. El acuerdo constituye el acuerdo completo entre las partes y reemplaza todos los acuerdos y comunicaciones anteriores entre las partes relacionadas con los servicios.

16.2. Cada una de las partes reconoce que, al celebrar el acuerdo, no se ha basado y no tendrá ningún derecho o recurso con respecto a ninguna declaración, representación, garantía o garantía (ya sea por negligencia o inocencia) que no sea por incumplimiento de contrato según lo dispuesto expresamente en el acuerdo.

17. LEY APLICABLE Y JURISDICCIÓN.



TÉRMINOS Y CONDICIONES GENÉRICOS PARA SERVICIOS DE CERTIFICACIÓN

- 17.1. El Acuerdo y cualquier disputa o reclamo que surja de o en relación con él o su tema, se regirá e interpretará de acuerdo con la ley de México, sin perjuicio de cualquier conflicto de leyes que pueda requerir la aplicación de cualquier otra ley.
- 17.2. Las Partes acuerdan irrevocablemente que los tribunales de la Ciudad de México tendrán jurisdicción exclusiva para resolver cualquier disputa o reclamo que surja de, o en relación con, el Acuerdo o su objeto